Società Cooperativa Sociale "ELLEPIKAPPA" Onlus

Bilancio Sociale al 31.12.2017

Indice

Premessa	pag. 3
Informazioni generali sulla cooperativa	
e sugli amministratori	pag. 5
Relazione di missione	pag. 10
Relazione Sociale e Prospettive Future	pag. 12
Obbiettivi di Esercizio	pag. 21
Obiettivi e Strategia di Medio-Lungo Periodo	pag. 25
Valutazione	pag. 28
Struttura di Governo della Cooperativa	pag. 30
I Portatori di Interessi	pag. 36
Esame della situazione finanziaria	pag. 38

Premessa

PRESENTAZIONE

Nella mission che le è propria e nei principi che ne guidano l'azione, Ellepikappa è vicina alle persone. Il bilancio sociale – quest'anno alla sua seste edizione – rappresenta uno strumento privilegiato per informare, comunicare e condividere le tappe di un percorso che portano, anno dopo anno, alla realizzazione degli obiettivi societari.

E' un desiderio esplicito della nostra cooperativa dichiarare all'intera comunità il proprio modo di agire. In tal senso, i valori di riferimento - umani, sociali ed economici - che sono alla base del nostro operare devono trovare un riscontro misurabile nelle attività e nei progetti quotidianamente condotti.

La comunicazione di sé, la trasparenza informativa, la chiarezza di esposizione sono fattori importanti che favoriscono la corretta relazione tra diversi soggetti coinvolti.

Ellepikappa vuole procedere in questa direzione, e in virtù di tale impegno presenta il Bilancio Sociale, come primo tassello di un lungo percorso.

Ellepikappa da sempre è attenta alle persone che incontra nelle diverse fasi della loro vita. Per questo siamo convinti che il dialogo tra l'impresa, i soci lavoratori, gli utenti e tutti i portatori d'interesse – di cui il Bilancio Sociale è strumento, sia un'occasione di confronto e perciò di reciproco arricchimento.

Il primo e più importante riscontro proviene dai nostri utenti, perché fruitori dei nostri servizi. Oltre ad essi, desideriamo rivolgere un invito a tutti i portatori d'interesse, cioè a tutti coloro che a diverso titolo vivono un interesse comune con il nostro. Attraverso il Bilancio Sociale, Ellepikappa intende favorire la comunicazione tra tutti

soggetti in relazione con l'impresa, nella certezza che l'approfondimento dei temi di reciproco interesse rappresenti la strada migliore per perseguire il bene comune.

METODOLOGIA

Il processo di rendicontazione avviato con la pubblicazione del Bilancio Sociale è finalizzato a un duplice obiettivo, così come dichiarato nella Presentazione. Questi sono la valutazione del proprio operato e la comunicazione della propria attività, secondo i criteri di completezza e trasparenza informativa.
La struttura del documento e gli strumenti di rendicontazione sociale hanno i seguenti obiettivi:

- fornire a tutti gli stakeholders un quadro complessivo delle prestazioni dell'impresa, aprendo un processo di comunicazione sociale che li coinvolga direttamente
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività svolte, in modo da offrire agli stakeholders il maggior numero di conoscenze - anche sotto il profilo etico-sociale, aumentando pertanto le possibilità di valutazione e di scelta.

Il processo di rendicontazione è stato gestito da un gruppo di lavoro interno coordinato da un responsabile di progetto. La raccolta dei dati ha coinvolto a vario titolo tutti gli operatori coinvolti nei loro specifici percorsi professionali.

RIFERIMENTI NORMATIVI

Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi assistenziali, socio sanitari, educativi e formativi, ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), e allo svolgimento delle attività di cui all'art. 4 finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.

MODALITA' DI UTILIZZO, DI PUBBLICIZZAZIONE E DI APPROVAZIONE

Il Bilancio Sociale 2017 di Ellepikappa, è alla ottava edizione e trova un utilizzo diretto e mirato principalmente all'interno della compagine sociale della cooperativa e di una parte minore dei portatori d'interesse coinvolti nelle nostre attività. L'obiettivo per i prossimi anni sarà di sottoporlo a un'Assemblea aperta il più possibile a tutti i portatori di interesse, affiancando iniziative specifiche sul nostro territorio di riferimento mirate alla divulgazione della nostra mission e dei risultati ottenuti.

Come ogni anno il Bilancio Sociale verrà discusso e sottoposto ad approvazione dell'Assemblea Soci Ordinaria per l'approvazione del bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2017.

Informazioni generali sulla cooperativa e sugli amministratori

OGGETTO SOCIALE

a) le attività assistenziali, socio sanitarie, educative e formative di cui all'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381 e le attività di seguito indicate da svolgersi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori:
- promozione, gestione e sviluppo di servizi sanitati, socio sanitari, sociali, assistenziali, riabilitativi, abilitativi, terapeutici, formativi ed educativi, anche in collaborazione o per conto di Pubbliche Amministrazioni, organizzazioni del privato sociale ed altri soggetti;
- gestione di centri socio educativi, S.F.A. servizi formazione autonomia, centro sperimentali diurni per disabili, comunità alloggio, comunità socio sanitarie, centri residenziali per disabili, centri residenziali di accoglienza e socializzazione, case famiglia, centri di pronto intervento, servizi di valutazione e orientamento, servizi di formazione e inserimento lavorativo, servizi di trasporto con assistenza, assistenza domiciliare;
- servizi di orientamento scolastico e psicopedagogico;
- servizi di sostegno psicologico e pedagogico alle famiglie ed alle scuole;
- servizi, anche di natura sanitaria, di assistenza, sostegno e riabilitazione a carattere domiciliare effettuati tanto presso le famiglie tanto presso la scuola od altre strutture di accoglienza;
- assistenza domiciliare per minori (A.D.M.) e portatori di handicap (A.D.H.)
- accompagnamento, orientamento e formazione al lavoro attraverso borse lavoro e tirocini formativi e risocializzanti;
- svolgimento di servizi di carattere formativo e culturale anche finalizzati alla prevenzione degli stati di disagio e delle devianze minorili;
- gestione di asili nido, micro nidi, centri per la prima infanzia e nidi famiglia;
- servizi di baby-parcking e baby-sitteraggio;
- servizi di pre e post scuola;
- servizi di sostegno scolastico e alle attività scolastiche ausiliarie;
- servizi quali informa-giovani ed informa-cittadino;
- gestione di C.A.G. e C.P.G. ,di ludoteche e centri educativi di aggregazione sociale;
- gestione di campi estivi, centri ricreativi diurni (C.R.E.D.) e campi di lavoro;
- partecipazione attiva nel Servizio Civile Volontario, in proprio e come sede locale di Enti convenzionati, per contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani favorendo la realizzazione dei principi costituzionali di solidarietà sociale, la tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed alla educazione alla pace fra i popoli;
- attività di sostegno del turismo sociale come anche di gestione di strutture turistico ricettive finalizzate alla fruizione turistica delle persone in età anziana, dei portatori

di handicap ed in genere di tutti i soggetti in posizione di "svantaggio" fisico e/o psicologico;
- sostegno e assistenza a persone con disturbo psichico e psichiatrico e portatori di handicap psico-fisico;
- servizio di consulenza familiare;
- formazione educativa rivolta a tutte le fasce di età ossia ai minori, preadolescenti, adolescenti, giovani, adulti ed anziani;
- consulenza psicopedagogica;
- gestione di laboratori di musicoterapia, arte-terapia, educazione ambientale, espressivi, artistico-artigianali, ortoterapia e attività ludico-ricreative con animali da compagnia;
- gestione di Centri specializzati in IAA (Interventi Assistiti con l'ausilio di Animali) secondo le linee guida ministeriali sulla Pet-Therapy;
- attività di fattoria sociale;
- gestione di corsi di formazione sugli I.A.A. (Interventi Assistiti con l'ausilio di Animali);
- promozione di attività di carattere educativo, formativo e culturale, di sostegno alla famiglia, alla scuola ed a tutti gli altri Enti che svolgono attività finalizzata alla cura dello sviluppo della persona;
- organizzazione di eventi socio culturali e di raccolta fondi;
- attività di valorizzazione dei beni ambientali e culturali;
- servizi finalizzati allo sviluppo armonico dell'individuo e ciò anche nei casi in cui risulti particolarmente necessario ed urgente svolgere funzioni di aiuto alla famiglia e di integrazione alla sua funzione educativa anche in quei casi in cui si richiedono interventi volti a rimuovere stati di disagio, di emarginazione, di difficoltà di integrazione sociale dei minori;
- servizi di prevenzione laddove siano individuati fattori a rischio di emarginazione e disadattamento;
- gestione di lavori di pubblica utilità, di percorsi di messa alla prova e di percorsi riabilitativi nell'ambito dei servizi sociali;
- gestione di centri diurni e comunità psichiatriche;
- gestione di strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, del benessere fisico o mentale della persona, nonché analoghe attività rivolte ai minori, ai giovani, ai portatori di handicap ed ai possibili utenti in posizione di "svantaggio" fisico e/o psicologico;
- gestione di centri diurni ed altre strutture con carattere animativo finalizzate al miglioramento della qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura ed il turismo sociale;
- gestione di case protette, comunità alloggio, case famiglia ai sensi delle L.R. (R.A.S.) 4/88 come anche i servizi inerenti l'assistenza, in comunità, dei tossicodipendenti;
- gestione di appartamenti protetti e housing sociale rivolti al disagio sociale ed economico;

- accoglienza e supporto all'integrazione di richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale in forma diurna e residenziale in strutture adibite C.A.S. (centri accoglienza straordinaria) e S.P.R.A.R. (sistema di protezione richiedenti asilo e rifugiati);
- servizi di sportello migranti e di mediazione interculturale;

b) le attività di seguito indicate da svolgersi valendosi principalmente dell'attività dei soci cooperatori, e delle persone considerate svantaggiate a norma dell'art. 4 della legge 8 novembre 1991, n. 381. Attività diverse a carattere artistico – artigianale, industriale, commerciale e di servizio. Finalizzate alla formazione e all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, e specificatamente le seguenti:
- servizi di trasporto sociale e assistito;
- servizi di trasporto sanitario semplice;
- attività di manutenzioni ordinarie e straordinarie presso strutture proprie e di terzi in regime di global service;
- gestione di laboratori di produzione artigianale e commercio di manufatti in genere;
- attività strutturate di manifattura ceramica, confezionamento, grafica d'arte e pubblicitaria, piccola editoria artistica, pittura, decorazione, interventi artistici in opera, fotografia, scenotecnica, scenografia, falegnameria, restauro, design, video, musica;
- consulenze esterne e corsi di formazione ad indirizzo artistico – artigianale, progettazione e cura di eventi di promozione culturale, nonché l'esercizio del commercio anche dei sopraddetti prodotti, sia in forma itinerante e/o occasionale, sia in forma di punto fisso di vendita;
- attività di ristorazione;
- attività di pulizie;
- attività di giardinaggio;
- coltivazione e allevamento secondo le leggi sull'agricoltura sociale;
- attività di formazione, di addestramento e di preparazione professionale;
- attivazione e gestione di attività con finalità creative, socializzanti e di assistenza educativa.

La Cooperativa potrà, inoltre, svolgere qualsiasi altra attività connessa ed affine a quelle sopra elencate, nonché compiere tutti gli atti e concludere tutte le operazioni di natura immobiliare e mobiliare, industriale e finanziaria necessarie od utili alla realizzazione degli scopi sociali e, comunque sia direttamente che indirettamente, attinenti ai medesimi nonché, tra l'altro, per la sola identificazione esemplificativa:
a) Concorrere ad aste pubbliche e private ed a licitazioni private ed altre;
b) Istituire e gestire cantieri, stabilimenti, officine, impianti e magazzini necessari per l'espletamento delle attività sociali;
c) Assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in società di capitali comunque costituite, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con tassativa esclusione di qualsiasi attività;

d) Dare adesioni e partecipazioni ad Enti ed Organismi economici, consortili e fideiussori pubblici o privati, diretti a consolidare e sviluppare il Movimento cooperativo ed agevolarne gli scambi, gli approvvigionamenti ed il credito;
e) Concedere avalli cambiari, fidejussioni ed ogni qualsiasi altra garanzia sotto qualsivoglia forma agli Enti cui la Cooperativa aderisce, nonché a favore di terzi, nel tassativo rispetto dei limiti previsti dalle vigenti leggi;
f) Favorire e sviluppare iniziative sociali, mutualistiche, previdenziali, assistenziali culturali e ricreative sia con creazione di apposite Sezioni, sia con partecipazione ad Organismi ed Enti idonei.
Per agevolare il conseguimento dello scopo sociale e quindi la realizzazione dell'oggetto sociale, la Cooperativa potrà provvedere alla costituzione di fondi per lo sviluppo tecnologico o la ristrutturazione o il potenziamento aziendale.

DATI ANAGRAFICI E FORMA GIURIDICA

Società Cooperativa Sociale Ellepikappa - O.N.L.U.S
Sede Legale/Operativa:
Via Don Santo Fumagalli n. 5 – 20060 Pozzo d'Adda (MI)
Codice fiscale / P. IVA/ Registro Imprese di Milano n. 02961270168
R.E.A. 1886263 - MI
Capitale Sociale € 8.900 i.v.
Iscrizione albo nazionale cooperative n. A164195
Iscrizione albo regionale cooperative sociali sez. B foglio 227 n.454

NOMINATIVI DEGLI AMMINISTRATORI in carica fino ad approvazione bilancio di chiusura al 31/12/2017

Nome e cognome	Carica	Data prima nomina	Durata dell'attuale	Socio dal	Residente a
EMANUELE VINCENZI	PRESIDENTE	18/04/2002	DAL 28/06/2017 AL 31/12/2019	18/04/2002	INZAGO (MI) CASCINA MONETA, 44
MIRKO MOTTA	VICE PRESIDENTE	28/06/2017	DAL 28/06/2017 AL 31/12/2019	31/03/2017	POZZO D'ADDA (MI) VIA ITALIA,9
FABRIZIA MURARO	CONSIGLIERE	19/04/2002	DAL 28/06/2017 AL 31/12/2019	18/04/2002	BELLINZAGO L. DO (MI) V. DONATORI DEL SANGUE, 5
TREVISIN ROSSANA	CONSIGLIERE	03/08/2011	DAL 28/06/2017 AL 31/12/2019	20/10/2009	INZAGO (MI) CASCINA MONETA, 44
MERLO MATTEO	CONSIGLIERE	30/07/2014	DAL 28/06/2017 AL 31/12/2019	01/01/2012	GESSATE (MI) VIA MANZONI N. 25
STEFANO CRIPPA	CONSIGLIERE	18/04/2002	DAL 28/06/2017 AL 31/12/2019	18/04/2002	BERNAREGGIO (MB) VIA BELVEDERE, 1
ANGELO BRUNO	CONSIGLIERE	28/06/2017	DAL 28/06/2017 AL 31/12/2019	06/12/2013	BELLINZAGO LOMBARDO (MI) VIA DONATORI DEL SANGUE 5
DAVIDE FARINA	CONSIGLIERE	28/06/2017	DAL 28/06/2017 AL 31/12/2019	29/12/2015	GESSATE (MI) VIALE PIAVE, 18

ADESIONE AD ASSOCIAZIONI DI RAPPRESENTANZA E TUTELA DEL SETTORE COOPERATIVO GIURIDICAMENTE RICONOSCIUTE

La Cooperativa ELLEPIKAPPA - Onlus aderisce alla **Lega Nazionale Cooperative e Mutue.** Inoltre aderisce in qualità di socio giuridico a partire dal 18/04/2002 all'Organizzazione di Volontariato "S'APRE" Onlus.

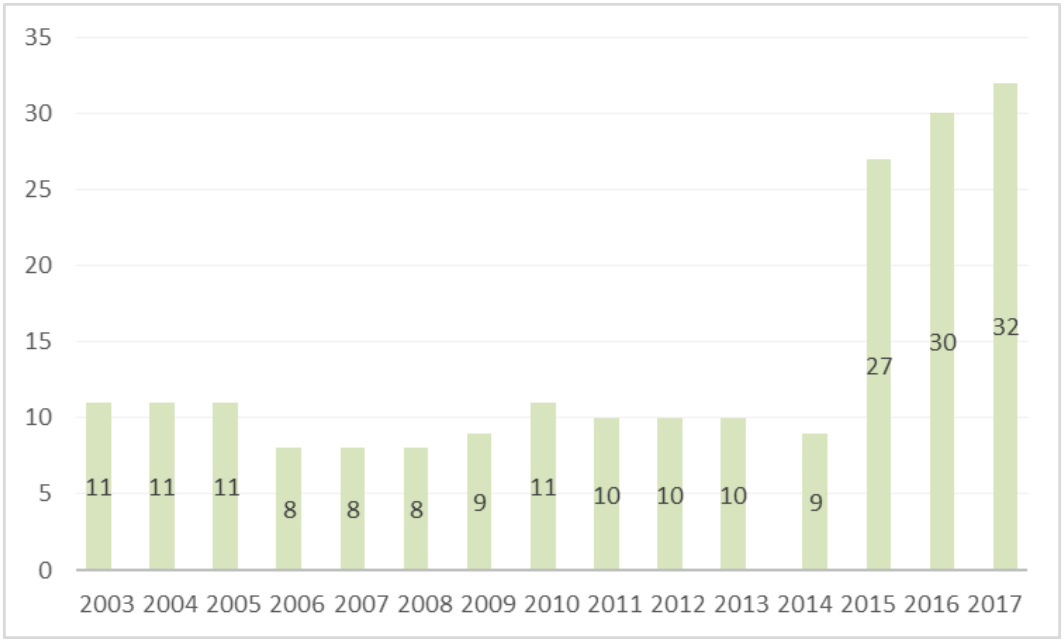
COMPOSIZIONE DELLA BASE SOCIALE

Base Sociale al 31/12/2017

Soci Lavoratori Maschi	n.	11
Soci Lavoratori Femmine	n.	12
Soci Lavoratori svantaggiati Maschi	n.	2
Soci Lavoratori svantaggiati Femmine	n.	1
Soci Volontari	n.	6
Totale Soci	**n.**	**32**
Soci acquisiti nell'anno	n.	4
Soci dimessi nell'anno	n.	2

ANDAMENTO STORICO BASE SOCIALE

ANNO	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
N. SOCI	11	11	11	8	8	8	9	11	10	10	10	9	27	30	32



Relazione di missione

FINALITA' ISTITUZIONALI

Scopo della cooperativa è quello di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi assistenziali, socio sanitari, educativi e formativi, ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), e allo svolgimento delle attività di cui all'art. 4 finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto b), della legge 8 novembre 1991 n. 381.
La Cooperativa organizza un'impresa che persegue, mediante la solidale partecipazione dei soci e di tutto il gruppo sociale che ad essa fa riferimento, gli obiettivi della legge predetta.
Lo scopo che i Soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata della Azienda, continuità di occupazione e migliori condizioni economiche, sociali e professionali.
Per il conseguimento dello scopo ed in relazione alle concrete esigenze produttive la Cooperativa stipula con i Soci contratti di lavoro ulteriore, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma, ivi compresi i rapporti di collaborazione coordinata continuativa, ovvero in qualsiasi altra forma che consente la legislazione italiana. Analoghi contratti di lavoro potranno essere stipulati dalla Cooperativa anche con soggetti non Soci, al fine del conseguimento dello scopo sociale.
La Società si propone:
1. di assicurare ai propri Soci lavoro giustamente remunerato e distribuito;
2. di assicurare ai propri Soci una adeguata remunerazione del capitale investito entro i limiti consentiti dalle leggi che regolano la cooperazione;
3. di stimolare lo spirito di previdenza, di risparmio e di solidarietà dei Soci in conformità delle vigenti disposizioni di legge in materia di raccolta del risparmio, anche istituendo una sezione di attività - appositamente regolamentata - per la raccolta di prestiti, limitata ai soli Soci, effettuata esclusivamente ai fini del più ampio conseguimento dell'oggetto sociale;
4. di destinare apposite somme per arricchire i trattamenti pensionistici, l'assistenza alle malattie e quella infortunistica.
Conseguentemente la tutela dei soci cooperatori viene esercitata dalla Cooperativa e dalle Associazioni di rappresentanza, nonché alle Associazioni per la gestione, senza scopo di lucro, dei fondi mutualistici per la promozione e lo sviluppo della cooperazione, nell' ambito delle leggi in materia, degli Statuti sociali e dei Regolamenti Interni.
La Cooperativa è retta dal principio della mutualità senza scopo di lucro, in ossequio a quanto disposto dall'art. 2511 del Codice Civile e dalle vigenti leggi in materia di cooperazione.
La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la solidarietà, la democraticità interna ed esterna, l'impegno, l'equilibrio delle

responsabilità ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni pubbliche, il rispetto della persona nella sua integrità. Secondo quanto indicato nel sesto principio dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, la Cooperativa, per poter curare nel miglior modo gli interessi dei soci e della collettività, deve cooperare, su scala locale, nazionale ed internazionale. Le adesioni agli Organismi ed Enti saranno deliberate dal Consiglio di Amministrazione.

STORIA DELLA COOPERATIVA

La cooperativa sociale ELLEPIKAPPA è nata nel 2002 da un percorso precedente più che decennale di attività artistica nell'ambito di laboratori strutturati presso centri diurni a carattere socio-assistenziale, avvalendosi della pluriennale esperienza di artisti-operatori (grafici, ceramisti, pittori, designer).
Gli operatori della cooperativa si sono formati nell'ambito specifico delle diverse discipline artistiche: accademie di belle arti, istituti d'arte applicata, facoltà di architettura, ed hanno avuto modo di condurre un lungo percorso di applicazione di queste competenze nell'ambito della cooperazione sociale. La formazione e la gestione di laboratori strutturati all'interno di istituzioni a carattere socio/assistenziale si è protratta per più di un decennio, costituendo una base esperienziale di tutto rispetto. L'unione delle competenze tecniche e della lunga maturazione della sensibilità sociale ha prodotto le condizioni di partenza di questo progetto (2000), che si muove sulla doppia linea della libera creatività e delle sue implicazioni produttive, anche serali.

VALORI DI RIFERIMENTO

"QUANDO ELLEPIKAPPA E' NATA….." La cooperativa "ELLEPIKAPPA" è un progetto artistico comunitario, la pittura, la scultura, la ceramica e la calcografia sono le sue principali modalità espressive. Agli esiti formali, degli itinerari specifici di ogni disciplina artistico/artigianale si affianca il percorso della loro applicazione all'ambito sociale, per e con il quale il progetto vive e si sviluppa.
Perché "ELLEPIKAPPA" è un progetto artistico applicato al sociale….per la strutturazione di percorsi formativi protetti e la creazione di occasioni di integrazione lavorativa per persone in situazione di svantaggio….questa è parte integrante dell'opera che si vuole promuovere.
La sostanza di questa opera è costituita dall'esperienza di artisti (grafici, pittori, ceramisti, architetti, designers) attenti alla definizione di un tessuto relazionale accogliente, unito alla valorizzazione di modalità espressive e di capacità operative spesso insospettate. L'intento specificatamente integrativo si esprime così nella produzione di pezzi unici di alto profilo artistico ed in una duttilità tecnica consona allo studio e alla realizzazione di interventi per la committenza.

Relazione Sociale e Prospettive Future

Estratto: relazione del consiglio di amministrazione all'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio di chiusura al 31/12/2017

SETTORE DI ATTIVITA'

La cooperativa sociale "Ellepikappa" – Onlus alterna attività socio-assistenziali rivolte ad un'utenza disabile ed all'infanzia ad attività produttive a carattere artigianale e di servizi finalizzate all'inserimento lavorativo di personale svantaggiato. La relazione sull'attività svolta dalla nostra cooperativa nel corso dell'anno 2017 illustra il lavoro svolto in tutti i suoi aspetti sociali, organizzativi e progettuali.

ATTIVITA' E SERVIZI

Nell'ultimo anno si è confermata la tenuta economica ed organizzativa di tutte le nostre attività e servizi. Il 2017 per Ellepikappa è stato un anno di consolidamento e di progettazione. Per tutti gli ambiti d'intervento abbiamo valutato le prospettive future. Di seguito un'analisi specifica per settore e per obbiettivi.

GLOBAL SERVICE servizi di manutenzione

È proseguito il lavoro in convenzione con la Società Cooperativa Sociale "Punto d'Incontro" suddiviso in incarichi specifici, ovvero, lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria presso i centri diurni e residenziali destinati principalmente all'accoglienza dell'utenza disabile della cooperativa stessa. Le principali attività svolte sono: imbiancatura, manutenzioni varie in struttura, fornitura e realizzazione di arredi interno / esterno, piccole opere murarie e idrauliche, traslochi, etc.
È in essere la convenzione per il triennio 2017 – 2019. Il lavoro è continuato positivamente per l'intero arco dell'anno e le squadre di lavoro hanno dimostrato professionalità nella gestione quotidiana delle numerose richieste. Gli interventi sono regolati da specifico capitolato, corredato di crono programma annuale e schede tecniche.

Il servizio di Global Service è proseguito confermandosi un settore strategico al funzionamento generale di Ellepikappa. Infatti, la competenza dei nostri manutentori ha permesso di realizzare in proprio, la maggior parte dei lavori di ristrutturazione e manutenzione delle nostre strutture. Tutte le nostre attività interagiscono con le squadre di manutenzione, sia per interventi d'urgenza, sia per supporto logistico. Grazie alla presenza delle squadre interne di manutenzione siamo in grado di garantire la gestione di tutte le sedi operative e le case d'accoglienza, circa 15 strutture. Oltre alla possibilità di impiegare diverse persone svantaggiate e formarle in percorsi di riabilitazione al lavoro, questo settore porta anche risparmi economici attraverso l'abbattimento dei costi di manutenzione specializzata.

Ad oggi questo settore vede impiegati 6 lavoratori totali, di cui 2 operai specializzati, 2 inserimenti lavorativi e 2 borse lavoro con qualifica di operai generici. Nel 2017 si sono mantenuti attivi i tirocini di carattere formativo, orientativo e risocializzante. Gli operatori delle squadre usufruiscono di un supporto psicologico, dedicato al sostegno dei percorsi d'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate. Ogni persona inserita nelle squadre sia a titolo definitivo, sia temporaneo è seguita in un percorso personalizzato, attento ai bisogni, alle fragilità e soprattutto allo stimolo delle capacità residue.

In misura diversa, la stessa tipologia d'interventi è svolta anche in collaborazione con alcuni Enti Pubblici e in via occasionale con qualche privato o azienda. La Global Service nel 2017 ha proseguito nel montaggio e smontaggio delle strutture e palchi in occasione di alcune manifestazioni popolari del territorio.

TRASPORTO ASSISTITO

I servizi di **Trasporto Assistito** sono rivolti per la maggiore alle Amministrazioni Comunali del nostro territorio distrettuale della Martesana, e sono regolati da bandi di accreditamento o in regime di convenzione. Ad oggi operiamo il trasporto assistito con accompagnatore per i comuni di Pozzo d'Adda, Cambiago, Bussero, Cernusco s/N, Cassina de Pecchi, Gorgonzola, Pioltello, Pessano con Bornago, Gessate, Melzo. Questi servizi riguardano principalmente il trasporto dal domicilio al luogo di attività o di cura di persone adulte e/o bambini diversamente abili, segnalati dai servizi sociali territoriali. Questo settore, ha dei costi di gestione e di investimenti particolarmente elevati. L'attenzione nelle spese di manutenzione e di servizio è massima. Al di là di tutto nel 2017 le attività di trasporto hanno vissuto una buona crescita, garantendo un impiego certo a tutto il personale coinvolto. La ricerca di nuovi servizi o Amministrazioni Comunali bisognose di trasporti sociali è quotidiana e l'esperienza fin qui maturata è garanzia di continuità per i prossimi anni. Nei limiti del possibile, viene impiegato numeroso personale svantaggiato in regime di L.381/91. Gli inserimenti lavorativi sono occupati principalmente nelle mansioni di accompagnatore e dove la condizione lo consenta con mansioni d'autista.

Al 31/12/2017 erano coinvolti nei trasporti tredici lavoratori tra autisti e accompagnatori, di cui quattro inserimenti lavorativi. L'obbiettivo a medio termine è sicuramente la ricerca di un deposito / rimessa adeguato alla flotta di automezzi in essere, con previsione di crescita futura. In particolare, con l'incremento dei pulmini destinati a questi servizi, si è reso necessario un decongestionamento dei mezzi parcheggiati presso le aree sosta della sede di Pozzo d'Adda. Valuteremo nel corso del 2018 la soluzione migliore da mettere in campo. Ad oggi la flotta è composta da n. 13 automezzi, tutti di nostra proprietà, allestiti con tutti gli ausili necessari per il trasporto delle persone con scarsa mobilità.

Tra gli obbiettivi di settore resta la ricerca di nuovi servizi anche presso strutture residenziali e sanitarie del territorio. I servizi di trasporto rivolto direttamente al privato non sono partiti, ad oggi rappresentano una piccolissima parte del nostro lavoro. Diversi utenti richiedono il servizio direttamente a Ellepikappa. La difficoltà di sviluppare questo tipo di clientela è legata al costo orario elevato che ricade unicamente su una singola utenza o famiglia. Per prassi cerchiamo di garantire quasi tutte le richieste che ci vengono formulate, differenziando tariffe e nel limite del possibile ottimizzando con le tratte percorse.

GESTIONE LABORATORI ARTISTICI

Ellepikappa è impegnata nella gestione di laboratori espressivi presso altre realtà sociali garantendone l'apertura e la conduzione annuale. I laboratori artistico – artigianali sono rivolti principalmente alle persone disabili e all'infanzia. Nel 2017 abbiamo realizzato tutti gli interventi già in essere lo scorso anno con buoni risultati. I laboratori di ceramica, pittura, burattini, telaio, ad oggi sono rivolti ai disabili ed ai bambini in forma di percorsi artistici e formativi. Questo è un campo in cui Ellepikappa conferma un'elevata qualità d'intervento ed un buon successo, condizione che consente la continuità dei corsi di anno in anno. Questi laboratori sono condotti da nostro personale qualificato e formato. Siamo presenti al centro diurno per persone disabili dell'Associazione Camminiamo Insieme di Rivolta d'Adda e nel laboratorio di ceramica presso il CDD per disabili Gaetano Pini e Negri del Comune di Milano. Nel 2016 è nata una collaborazione con il centro disabili di Gorgonzola. Ad oggi tutti questi progetti sono in pieno svolgimento e per il prossimo anno scolastico 2018/19 prevediamo la riconferma. Queste attività trovano molto spazio anche durante le iniziative organizzate direttamente da Ellepikappa, come i campus estivi o i laboratori espressivi in occasione di eventi pubblici.

CSE - CENTRO SOCIO EDUCATIVO

Il CSE denominato "Laboratorio Paul Klee" è un'unità d'offerta accreditata in regione Lombardia dal 2011. Il centro diurno disabili è molto caro ad Ellepikappa proprio perché presente sin dalle origini della cooperativa. La presenza giornaliera di persone svantaggiate medio – gravi per noi è una costante da sempre. Il centro / laboratorio artistico è ancora un elemento di passione e motivazione che lega molti di noi all'impegno sociale.

L'offerta di servizi similari sul nostro territorio è molto vasta e soddisfa già svariate necessità. Pur coscienti di questo, ci troviamo a rilevare diverse richieste dai servizi sociali dei comuni per inserimenti di utenti *"border line",* che faticano a trovare risposta nei centri numerosi e strutturati. Rimanendo nell'ottica che il nostro è un centro ridotto per numero di assistiti, abbiamo strutturato le attività quotidiane in laboratori multi-tematici sempre nel campo artistico – artigianale. La struttura è accreditata per n.18 utenti Full/time. Ad oggi sono inseriti in percorsi di assistenza

n.13 utenti con diverse patologie medio/gravi. Le pulizie del CSE in particolare: i locali mensa, i servizi igienici e i laboratori, sono svolte da un inserimento lavorativo impiegato nella nostra squadra di pulizie.
La provenienza dei nostri utenti interessa diversi paesi del nostro territorio compreso il nostro comune di residenza. Dal 2012 aderiamo al coordinamento Macramè della Martesana, una rete di centri diurni e residenziali rivolti all'utenza disabile. Come Ellepikappa abbiamo aderito alla trasformazione del coordinamento informale in *"Accordo di Rete"*. Nel corso del 2018, si dovrebbe concludere l'iter burocratico in camera di commercio, consentendoci in futuro di operare come soggetto giuridico ma non fiscale. Questo ci permetterà di avere più peso sulle politiche del territorio e nei rapporti con le istituzioni, le amministrazioni comunali e i distretti di salute mentale. Allo stesso tempo non si aggraverà il lavoro delle nostre amministrazioni proprio per la natura politica e non economica che caratterizza il nuovo soggetto. Capofila dell'Accordo di rete sarà la Cooperativa Sociale Il Germoglio di Cassina de Pecchi.

È nostra intenzione analizzare con maggior cura il bisogno del territorio e la tipologia di utenti ancora scoperti da questo tipo di servizio, ampliando se possibile la carta dei servizi del CSE. In prospettiva si lavora per l'apertura di un servizio stabile presso l'area del Campetto, sempre rivolto a persone disabili con maggiori autonomie.

IL CAMPETTO – POLO ATTIVITÀ SOCIALI

Come ogni anno anche il 2017 è stato un anno ricco di attività e nuove prospettive. Sono state programmate tante opere di riqualificazione dell'area e delle strutture, migliorando gli impianti e gli spazi per l'utenza e gli animali. Sono numerose le realtà sociali che si rivolgono al Campetto per le attività assistite con gli asini, si accolgono diversi gruppi di persone disabili di altre realtà sociali convenzionate con Ellepikappa per tutto l'arco dell'anno. Il tipo di attività riscuote successo, sia per la novità che rappresenta, sia per la caratteristica dell'attività in gruppo. Attualmente l'area consente la doppia attività in gruppo unicamente nelle giornate di bel tempo. L'area è attrezzata per metà a maneggio con stalle e recinti per animali da cortile e per l'altra metà da una zona ricreativa e didattica attraverso una baita / ufficio, una serra polifunzionale, alcune pergole e aree attrezzate per eventi all'aperto.

Nel 2017 è stata avviata la riqualificazione in orto didattico dell'area retrostante la baita. Attualmente i lavori sono conclusi e l'orto in funzione nelle attività del *Campus Estivo* annuale. Lo stesso CSE di Ellepikappa frequenta settimanalmente il Campetto per tutto l'arco dell'anno risultando una valida alternativa al quotidiano vissuto nei laboratori. La proposta è pensata anche per l'infanzia con la realizzazione e programmazione di giornate esclusive per Asili Nido, Materna, primaria e secondaria. In queste occasioni abbiamo unito alle attività con gli animali i nostri laboratori didattici ed artistici, come la ceramica, le letture teatrali e molta animazione. Nel 2017 è stato replicato il CAMPUS ESTIVO per i bambini da 3 a 11 anni, nei mesi estivi di giugno, luglio, agosto e settembre. La tipologia di offerta e l'estensione

temporale del servizio ha permesso un ulteriore incremento delle iscrizioni, sempre in crescita di anno in anno. Il successo di questa iniziativa è evidente passando una giornata estiva al Campetto!

L'asino, d'indole dolce, curioso, intelligente, empatico, amante delle coccole e con un tasso di aggressività nullo, è particolarmente adatto nella pet therapy o zooterapia, generalmente, una terapia dolce, basata sull'interazione uomo - animale.
Si tratta di una terapia che integra, rafforza e coadiuva le tradizionali terapie e può essere impiegata su pazienti affetti da differenti patologie con obiettivi di miglioramento comportamentale, fisico, cognitivo, psicosociale e psicologico-emotivo. L'Onoterapia non è quindi una terapia a sé stante, ma una co-terapia che affianca una terapia tradizionale in corso. Lo scopo di queste co-terapie è di facilitare l'approccio medico e terapeutico delle varie figure mediche e riabilitative soprattutto nei casi in cui il paziente non dimostra collaborazione spontanea.
L'asino, infatti, è un animale dai sensi altamente sviluppati e dotato di una intelligenza particolare che esige l'instaurarsi di una relazione con colui che gli sta di fronte. Proprio questo essere empatico fa sì che dopo poco tempo l'asino individui gli eventuali deficit degli utenti e si comporti di conseguenza mostrandosi paziente e comprensivo. Quest'animale per l'operatore di onoterapia diventa lo strumento per facilitare la relazione con l'utente. I progetti di onoterapia richiedono la stretta supervisione di uno psicologo che propone percorsi seguiti da un'equipe composta, oltre che dal predetto psicologo, da un operatore in attività assistita con asini (in possesso di corretto brevetto) ed un veterinario. Un percorso tipo di progetto opoterapico inizia con un approccio lento all'asino attraverso le coccole (pet) e la cura per proseguire con esercizi di conduzione, giochi e attività equestri semplici. Il ciclo termina con cavalcatura, giochi e attività equestri più complicati che esigono maggiore destrezza e capacità di relazionarsi all'asino e all'operatore.

ASILI NIDO

Gli Asili Nido sono servizi socio-educativi che hanno lo scopo di favorire, in collaborazione con le famiglie, l'equilibrato sviluppo fisico, psichico e relazionale del bambino, attraverso il fare esperienza in un luogo positivo e gratificante, che permetta di sviluppare e potenziare competenze e abilità in modo attivo, supportato dalla presenza delle educatrici. Questo servizio ha il compito di assicurare a ciascun bambino uguali possibilità di sviluppo, facendo riferimento a "principi guida" intorno a cui si articolano i seguenti concetti:

- La centralità è rivolta al bambino/a, ai suoi sentimenti, ai suoi bisogni, ai suoi desideri e ai suoi diritti. Bambino/a è un soggetto attivo e partecipe fin dal grembo materno, dotato di risorse e abilità in grado di attivare scambi relazionali con il mondo che lo circonda, comunicando con una pluralità di linguaggi. Bambino/a è un soggetto in cui affettività e cognitività, mente e corpo formano un'intera persona con il diritto di essere rispettata. Bambino/a è

un individuo che necessita da parte dell'adulto non esclusivamente di cura e di protezione, ma anche di essere stimolato e sorretto nel suo sviluppo fisico, psichico e cognitivo, in quanto persona pensante e attiva.

- L'ambiente nido è un luogo pensato e organizzato per fare esperienze, sperimentare e scoprire nuove sensazioni, emozioni e capacità, sviluppando autonomia ed indipendenza. Un luogo sereno e sicuro per crescere in compagnia di altri pari e delle educatrici. Luogo di ascolto e di comunicazione.
- L'equipe di lavoro. Le educatrici competenti e appassionate, sono attente alle diverse esigenze legate alla fase di sviluppo psicosociale, affettivo e cognitivo del bambino e della bambina. Educatrici che a seconda dei momenti della giornata, sanno rivestire funzioni diverse quali di animazione, di osservazione, di cura, di attenzioni particolari e speciali, ma che sanno anche contenere e creare i limiti, aiutando i bambini/e a sperimentare le regole dello stare insieme.
- La relazione tra asilo nido e famiglia, è alimentata dal continuo scambio di informazioni e di opinioni sul proprio figlio/a. Relazione che vuole essere d'aiuto per la serenità del bambino/a e che promuove l'attivazione di relazioni significative cariche di fiducia e di collaborazione con la famiglia fruitrice del servizio. Modalità che cerca di combattere il rischio di istituzionalizzare il rapporto.
- La differenza e la diversità sono espressione dell'unicità di ciascun individuo. Lo sviluppo di ogni bambino/a è caratteristico di elementi unici sia a livello relazionale che cognitivo. Riconoscere le differenze stimola a pensare e a progettare interventi, situazioni, opportunità più mirate sul singolo, singolo che fa parte anch'esso di un gruppo portatore di proprie caratteristiche uniche.

Il Nido ha il compito di stimolare la crescita nel bambino/a di competenze che gli permettano di costruire l'elaborazione e la percezione del mondo a cui appartiene. Il bambino/a vive la quotidianità come un insieme di esperienze sia attraverso i momenti di routine che attraverso i momenti di gioco. La ripetitività delle azioni, l'utilizzo di regole chiare, semplici e condivise da tutti gli adulti e la disponibilità all'ascolto danno al bambino stabilità nel rapporto e la sicurezza che chi c'è si cura di lui.

L'ISOLA CHE C'È

Da gennaio a luglio 2017 è continuata la gestione dell'Asilo Nido di Pozzo d'Adda con un numero di iscrizioni medie di 7 bambini. Come descritto l'anno passato abbiamo ritenuto opportuno chiudere il servizio di Asilo Nido con la fine dell'anno scolastico. Le prospettive e la situazione economica del servizio non consentivano di proseguire oltre questa bella esperienza se pur faticosa. L'asilo nido è stato aperto 7 anni continuativamente per 11 mensilità l'anno. Ha visto passare tanti bambini e famiglie, ed è stato il luogo di formazione di molte delle nostre attuali educatrici impiegate nell'asilo Riccio Spino di Basiano. la chiusura del servizio non ha

comportato licenziamenti o riduzioni contrattuali. La presenza di un secondo Asilo ha permesso l'assorbimento di tutto il personale a tempo indeterminato.

RICCIO SPINO

La seconda annualità 2016/17 ha espresso un numero importante di iscrizioni, soprattutto nella sua parte conclusiva, circa 50 unità in media. Infatti, con l'estate 2017 siamo riusciti ad ampliare la ricettività dell'Asilo Nido da 25 a 62 posti. Questa autorizzazione concessa dall'ATS e dai Vigili del Fuoco ha permesso di aprire la nuova stagione 2017/18 con un numero di bambini superiore alle aspettative. Ad oggi l'asilo conta quasi 60 iscrizioni e una decina di educatrici impiegate. Le ragioni di questo successo sono molteplici. Sicuramente l'adesione del Comune di Basiano alla misura regionale dei *nidi gratis* ha facilitato le iscrizioni dei residenti Basianesi e Masatesi. La collaborazione con l'A.C. dell'Unione si è rilevata proficua e utile nella gestione delle complessità del servizio. Infine, le scelte economiche e di servizio che Ellepikappa ha operato e fortemente voluto in questi due anni stanno dando ottimi risultati. La prossima annualità 2018/19 si aprirà a settembre con le medesime iscrizioni, praticamente con il servizio quasi al completo.

L'Equipe è supportata da una psicologa e da una supervisione qualificata, esterna ad Ellepikappa. Precisamente si tratta di personale specializzato con il quale si collabora da anni in ambito di assistenza e tutela all'infanzia. La nostra unità d'offerta è accreditata ai bandi della Pubblica Amministrazione per garantire accessi a tariffe agevolate ed un'ampia qualità del servizio. Come ente gestore siamo riconosciuti sul territorio anche per la nostra natura sociale. Infatti, nell'arco di questi primi due anni di gestione stiamo accogliendo alcuni bambini disabili anche dei paesi limitrofi, dando risposta ad un bisogno in crescita in quella fascia d'età.

Gli spazi degli asili sono in ottimo stato di conservazione e periodicamente sottoposti a manutenzione dalle nostre squadre Global Service e da personale tecnico esterno. Anche la nostra squadra di pulizie interna alla cooperativa è impegnata quotidianamente negli spazi del Nido. L'interazione tra le attività prettamente assistenziali e quelle produttive in questo ambito è lampante e dà il senso chiaro del lavoro di Ellepikappa.

ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO

Continua il progetto governativo di accoglienza migranti regolato da convenzione con la Prefettura di Milano. Nel 2017 abbiamo accolto una media di 70 richiedenti asilo politico, alloggiandoli in appartamenti o case in affitto sul territorio. L'accoglienza dei ragazzi è seguita da personale qualificato e dedicato esclusivamente a questo servizio. Tutti gli operatori sono coadiuvati da figure professionali in ambito legale, psicologico, sanitario e sociale. Il lavoro è organizzato in equipe e supportato da una direzione allargata che opera rapidamente decisioni necessarie al buon funzionamento del servizio. Il progetto vive una stretta

collaborazione con le Amministrazioni Comunali direttamente coinvolte per la presenza delle abitazioni. Queste relazioni hanno permesso di attivare in alcuni paesi percorsi di sostegno formativo e ricreativo all'interno della comunità in cui vivono i nostri richiedenti asilo. Ognuno di loro è seguito legalmente per tutte le pratiche e supportato nelle scelte della quotidianità. Le difficoltà da superare giorno per giorno sono molteplici e le scarse possibilità di occupazione, demotivano fortemente i ragazzi ospiti delle nostre case. La prospettiva é sempre quella di lavorare per l'attivazione di tirocini formativi e borse lavoro in ambito professionale. La nostra equipe segue *passo dopo passo* questi aspetti dedicando molto tempo della giornata. Ad oggi in questo settore sono impiegati circa dieci operatori tra mediatori linguistici, operatori dell'immigrazione, operatori legali, principalmente nelle ore diurne infrasettimanali.

Nel corso del 2017 abbiamo ampliato la rete SPRAR nel distretto 5, attivando una nuova casa a Cassano d'Adda in capo a Ellepikappa ed una nuova Casa a Pozzuolo Martesana in capo ai PADRI SOMASCHI. In occasione di questo ampliamento del servizio abbiamo formalizzato l'ATI e aderito al progetto come soggetto unitario. In questa rete sono coinvolte tutte le amministrazioni del distretto 5 ed in particolar modo il comune di Melzo, in qualità di titolare verso il Ministero dell'Interno. Le case attivate sono 5, per un totale di 27 posti in accoglienza di cui 18 in capo a Ellepikappa. Strategicamente riteniamo opportuno continuare in questa direzione, affiancando alle case di accoglienza straordinaria anche alcune case inserite nel progetto SPRAR. La convivenza dei due servizi è in continua sperimentazione, principalmente dovuto alle numerose direttive introdotte dal Ministero dell'Interno e dalle Prefetture.

SERVIZI PRE-POST SCUOLA

Nel 2017 abbiamo continuato i servizi di **Pre/Post Scuola** presso la scuola dell'infanzia e quella primaria del comune di Pozzo d'Adda, relativamente all'annualità scolastica 2017/18. Si tratta di interventi quotidiani e poco impegnativi come orario e durata. Per lo svolgimento del servizio ci avvaliamo di educatori e operatori dell'infanzia, e dove la turnazione lo permette impieghiamo il medesimo organico già occupato in Ellepikappa negli stessi servizi. Questa attività la svolgiamo da diversi anni e spesso risulta strategica e funzionale per la promozione di tutte le altre iniziative rivolte ai bambini che Ellepikappa svolge in tutto l'arco dell'anno. Continueremo nella ricerca di nuovi servizi nei paesi limitrofi alla nostra cooperativa ed ai sevizi dell'infanzia da noi gestiti.

CPG – Centro Protagonismo Giovanile

Dal marzo 2014 a luglio 2017 abbiamo gestito in ATI con la Coop Milagro e la Coop Spazio Giovani il centro giovani della città di Cassano d'Adda. I nostri compiti sono stati: la gestione complessiva degli spazi, la pulizia e la manutenzione ordinaria, la gestione degli affitti per eventi e la conduzione delle attività di free time. Queste

ultime si diversificano dalle attività strutturate durante l'anno, sono trasversali dall'ambito ludico ricreativo a quello formativo, intercettano a 360° i bisogni degli adolescenti. Una delle attività principali in capo al nostro intervento è senza dubbio la realizzazione del Campus Estivo. Durante il quale i giovani fanno attività di volontariato di utilità sociale per la comunità.

Con l'anno 2017 possiamo dire di aver concluso positivamente questo primo pezzo di strada. Come anticipato l'anno scorso, all'inizio del 2017 abbiamo partecipato con esito positivo nella medesima forma ATI alla gara di aggiudicazione per il quinquennio 2017 - 2021. L'utenza adolescente per Ellepikappa rappresenta un'enorme opportunità di crescita e di rinnovamento. Il luogo si presta a collaborazioni con i giovani migranti accolti nelle nostre case. Diversi i punti di contatto e i progetti in atto che vedono collaborare i giovani del CPG con i nostri ragazzi. Poter contaminare Ellepikappa dai giovani è stata un'esperienza significativa e stimolante per tutti noi.

LAVORI PUBBLICA UTILITA' e MAP

Continua la convenzione con il Tribunale di Milano per i L.P.U. (lavori di pubblica utilità) e per la MESSA ALLA PROVA, al fine di acquisire forza di lavoro gratuita e disponibile da integrarsi a sostegno delle nostre attività ordinarie. L'attività maggiormente strutturata è la pulizia dei mezzi di trasporto disabili nel fine settimana, quando la maggior parte dei trasporti sono fermi. L'impiego di questa forza lavoro è difficilmente programmabile e quindi di difficile pianificazione. Comunque, i risultati sono discreti e i mezzi risultano in ordine per l'intero arco dell'anno lavorativo. Molte nostre attività vedono impegnate queste persone che rendono un servizio prezioso in aggiunta alla forza lavoro ordinaria. L'obbiettivo è stato raggiunto e sarà rinnovato per il prossimo anno.

Obbiettivi di Esercizio

CSE

In ambito socioassistenziale l'obbiettivo principale resta il consolidamento del CSE (centro socio educativo) con l'accoglienza di nuove persone disabili. Ad oggi il diurno copre il 70% della capacità ricettiva autorizzata dall'ATS in fase di avvio. La struttura si presta a diverse attività propedeutiche ed a diverse tipologie d'utenza. Il trasporto delle persone dalle loro abitazioni al centro e viceversa è garantito dal nostro personale autista e dal nostro parco automezzi. Un obbiettivo correlato al CSE è la frequentazione delle attività di pet-therapy al Campetto. In questo senso, abbiamo strutturato meglio le uscite programmate dei nostri ragazzi. Con certezza la possibilità di utilizzare con frequenza il campetto ha reso più appetibile e d'interesse il nostro servizio diurno per disabili. Tra gli obbiettivi, porremo molta attenzione alla comunicazione e promozione di questo servizio, ampliando possibilmente la tipologia d'utenza, sempre nel rispetto degli equilibri interni dei nostri assistiti e dei sevizi già presenti sul territorio.

Come servizio innovativo, l'anno passato avevamo ipotizzato la nascita di uno SFA (servizio formazione autonomia) presso l'area del Campetto, in realtà da una serie di analisi la prospettiva è risultata debole. I servizi sociali richiedono percorsi più individuabili all'interno dei servizi diurni di CSE. Per questa ragione stiamo programmando tutte le azioni necessarie per aprire un secondo CSE che concorrerà insieme a quello attuale ad arricchire l'area dedicata all'assistenza diurna per disabili.
Per noi sarà un'ulteriore occasione di fare rete con tutti i nostri servizi, compreso quello dei trasporti alla persona. Per la fine 2018 è nostra intenzione produrre un libretto esplicativo di tutti questi servizi, da poter spendere in primis con gli assistenti sociali dei comuni.

IL CAMPETTO – POLO ATTIVITÀ SOCIALI

In generale sul Campetto resta la volontà di confermare tutte le attività in essere, per consolidarle e permettere lo studio e lo sviluppo delle potenzialità emerse. Questo luogo infatti si presta a molte iniziative di carattere sociale, culturale e ricreativo.

- È particolarmente indicato per l'assistenza delle persone disabili, perché offre diverse opportunità di inclusione ed occupazione propedeutica. Quindi la possibilità di avviare un nuovo CSE unico nel suo genere e per la proposta assistenziale.

- Tutte le esperienze fino ad ora svolte con l'infanzia sono state apprezzate e frequentate. L'area è a tutti gli effetti una piccola cascina didattica, ricca di natura e animali.

- Separatamente si sono svolti corsi di formazione per gli operatori del settore. Il nostro personale è qualificato in tal senso. L'area potrebbe accreditarsi in regione come centro di terapie assistite con l'asino e promuovere per l'intero arco dell'anno corsi di formazione qualificati.

Per rendere strutturale negli anni l'intervento del Campetto è necessario un cambio di destinazione d'uso dell'intera area occupata. Nel 2018 lavoreremo per richiedere un cambio catastale da zona parco ad area servizi. Questa condizione potrebbe permetterci di riqualificare gli attuali spazi di accoglienza, rendendoli idonei e conformi alle normative vigenti. Purtroppo, le scelte sull'area non spettano solamente all'amministrazione comunale di Cassano d'Adda ma sono di pertinenza anche del Parco Adda Nord e dei Consorzi Villoresi e Naviglio. Speriamo di ricevere in tempi ragionevoli risposte certe sul destino delle nostre richieste. Ad oggi la riqualificazione dell'area è sostanzialmente ferma, in attesa di questi sviluppi.

ASILO NIDO - RICCIO SPINO

Restando nei servizi alla persona e precisamente nell'area infanzia, il consolidamento dell'asilo nido risulta un obbiettivo raggiunto di primaria importanza. Le buone iscrizioni dei bambini/e hanno creato una situazione di certezza generale sul futuro di questo servizio. La continuità sarà così garantita. A medio/lungo termine si valuta di volta in volta quali opportunità emergono nella gestione possibile di altri asili nido sul territorio. In Particolar modo abbiamo partecipato alla gara di Concessione dell'asilo nido comunale di Inzago, purtroppo non aggiudicato. La conduzione di più nidi aiuta la gestione di questo servizio, infatti permette di contenere i costi vivi e di ottimizzare il personale educativo e di coordinamento. L'infanzia è un settore strategico per Ellepikappa e fortemente interconnesso con gli altri servizi, come il pre-post scuola e il campus estivo. Ci impegneremo in questa direzione anche per il futuro, con professionalità e la ricerca di nuovi progetti pedagogici. La natura mista della nostra cooperativa, anche in questo caso, trova molto spazio di azione. Per intenderci le sole manutenzioni ordinarie e le pulizie dei locali sono tutte in capo al personale, anche svantaggiato, occupato nella sezione lavoro.

GLOBAL SERVICE

Tra i nostri obbiettivi resta uno spazio che possa fungere da magazzino, deposito, officina/laboratorio. Attualmente gli spazi in uso non sono idonei e sufficienti. Siamo impegnati nella ricerca di una soluzione adatta per lo sviluppo dei prossimi anni. Abbiamo analizzato che in relazione al potenziamento del lavoro, le direzioni possibili da percorrere sono le imbiancature e quello delle manutenzioni civili in strutture residenziali e diurne del territorio. In ambito produttivo e più precisamente tramite l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate, le squadre di manutenzione garantiscono una reale integrazione tra disabili, operatori e territorio. I servizi di manutenzione Global Service hanno confermato per tutto il 2017 il personale svantaggiato in essere. Pur non risultando un facile settore per gli inserimenti lavorativi, ad oggi sono impiegate quattro persone svantaggiate. Di cui 2 dipendenti e

due borse lavoro. Il settore si distingue anche per la capacità di attivare percorsi di tirocinio e borse lavoro, rispondendo in piccola misura alla richiesta occupazionale che ci proviene dai servizi sociali o da enti dedicati al lavoro protetto. Sicuramente la Global Service per Ellepikappa è una grande risorsa interna, vista la presenza di diversi centri, asili e case d'accoglienza della cooperativa. Si contano 15 strutture, tutte oggetto di manutenzione programmata secondo le normative vigenti. In questo senso l'interazione tra i servizi alla persona e le attività di produzione è ancor più evidente e di utilità. La maggior parte degli interventi ordinari di manutenzione e quelli straordinari d'adeguamento sono svolti dal nostro personale interno, invece per alcune prestazioni più tecniche, come l'idraulica e la muratura, ci avvaliamo di collaboratori professionisti. L'obbiettivo d'esercizio è stato ampiamente raggiunto come ogni anno. La possibilità di crescita è strettamente correlata alla professionalità degli operatori coinvolti. Le competenze sono varie ed alcune molto specifiche, come la manutenzione dei centri di cura o residenziali del territorio. Quest'ultimo sarà l'ambito di ricerca di nuovo lavoro sia in contesto pubblico che privato.

TRASPORTI ASSISTITI

I servizi di trasporto assistito hanno continuato il loro sviluppo grazie all'accreditamento nei bandi pubblici dei distretti della Martesana, in qualità di ente erogatore di servizi di trasporto assistito. In questo settore l'obbiettivo è mantenere nel tempo un pacchetto di servizi continuativi e straordinari con le A.C. affinché il personale coinvolto possa consolidare questo tipo di impiego. Nel 2017 i servizi offerti sono incrementati e la richiesta sembra in crescita. Il sistema tariffario dei trasporti è stato revisionato leggermente a nostro favore durante la progettazione dell'accreditamento territoriale avvenuta nel 2016, e dopo due anni sembra sortire buoni effetti. Ad oggi non abbiamo molta concorrenza nei comuni in cui operiamo, perché l'accreditamento è rivolto unicamente ad operatori sociali, ovvero a Cooperative sociali di tipo B. Questa situazione la stiamo sfruttando per stabilizzare il servizio e migliorarlo nelle prassi. Per il 2018 contiamo di individuare una soluzione per un ricovero più adeguato dei numerosi mezzi di trasporto ormai ammassati nel parcheggio della sede di pozzo d'Adda. La ricerca del lavoro andrà sempre nella medesima direzione, acquisire altre collaborazioni in convenzione con il pubblico e sperimentare l'offerta anche presso il privato sociale e case di riposo o di cura. Per Ellepikappa i Trasporti rappresentano la maggiore possibilità di occupazione protetta. Ad oggi sono impiegati circa 13 lavoratori di cui 5 inserimenti lavorativi, che in questo settore raggiungono un discreto grado d'autonomia e d'integrazione lavorativa. La selezione è più delicata considerata la delicatezza del servizio.

ACCOGLIENZA RICHIEDENTI ASILO

L'accoglienza dei richiedenti asilo continua ormai da molti anni, per l'esattezza dal 2010, in forma straordinaria attraverso l'apertura di case di accoglienza CAS ed in forma strutturata con le strutture SPRAR. Ad oggi ospitiamo circa 80 ragazzi di diverse nazionalità e con diverse storie alle spalle. L'obbiettivo del 2017 è stato quello di stabilizzare il servizio attraverso l'ampliamento della rete SPRAR per

richiedenti asilo e rifugiati che operano per conto del ministero dell'interno. In queste case sono state ospitate persone presenti da tempo sul nostro territorio nazionale e già in possesso di permessi umanitari. Questi servizi resteranno aperti nel tempo perché sganciati dall'emergenza stretta di questi anni. A medio termine l'obbiettivo resta la capacità della cooperativa di restare nel servizio di accoglienza attraverso il rinnovo dei bandi in essere ed il consolidamento dei rapporti istituzionali nel territorio. Il peso della responsabilità sul futuro dei ragazzi accolti nelle nostre case inizia a farsi sentire. E' già nostro dovere trovare tutte le strade possibili per armonizzare i loro percorsi di uscita dall'accoglienza strutturata. In questo senso si stanno rafforzando le competenze delle equipe di lavoro, individuando strumenti formativi e gestionali sempre più dinamici e rispondenti ai bisogni reali.

CPG – Centro Protagonismo Giovanile

Dal marzo 2014 a luglio 2017 abbiamo gestito in ATI con la Coop Milagro e la Coop Spazio Giovani il centro giovani della città di Cassano d'Adda. I nostri compiti sono stati: la gestione complessiva degli spazi, la pulizia e la manutenzione ordinaria, la gestione degli affitti per eventi e la conduzione delle attività di free time. Queste ultime si diversificano dalle attività strutturate durante l'anno, sono trasversali dall'ambito ludico ricreativo a quello formativo, intercettano a 360° i bisogni degli adolescenti. Una delle attività principali in capo al nostro intervento è senza dubbio la realizzazione del Campus Estivo. Durante il quale i giovani fanno attività di volontariato di utilità sociale per la comunità. Con l'anno 2017 possiamo dire di aver concluso positivamente questo primo pezzo di strada. Come anticipato l'anno scorso, all'inizio del 2017 abbiamo partecipato con esito positivo nella medesima forma ATI alla gara di aggiudicazione per il quinquennio 2017 - 2021. L'utenza adolescente per Ellepikappa rappresenta un'enorme opportunità di crescita e di rinnovamento. Il luogo si presta a collaborazioni con i giovani migranti accolti nelle nostre case. Diversi i punti di contatto e i progetti in atto che vedono collaborare i giovani del CPG con i nostri ragazzi. Poter contaminare Ellepikappa dai giovani è stata un'esperienza significativa e stimolante per tutti noi.

LAVORI PUBBLICA UTILITA'

Continua la convenzione con il Tribunale di Milano per i L.P.U. (lavori di pubblica utilità) e per la MESSA ALLA PROVA, al fine di acquisire forza di lavoro gratuita e disponibile da integrarsi a sostegno delle nostre attività ordinarie. L'attività maggiormente strutturata è la pulizia dei mezzi di trasporto disabili nel fine settimana, quando la maggior parte dei trasporti sono fermi. L'impiego di questa forza lavoro è difficilmente programmabile e quindi di difficile pianificazione. Comunque, i risultati sono discreti e i mezzi risultano in ordine per l'intero arco dell'anno lavorativo. Molte nostre attività vedono impegnate queste persone che rendono un servizio prezioso in aggiunta alla forza lavoro ordinaria. L'obbiettivo è stato raggiunto e sarà rinnovato per il prossimo anno.

Obiettivi e Strategia di Medio-Lungo Periodo

La nostra strategia a medio e lungo termine è abbastanza delineata e si articola nei punti seguenti:

- Il 2017 è stato l'anno di trasformazione di Ellepikappa da una cooperativa di tipo B ad una *COOPERATIVA MISTA di tipo A+B.* Questo passaggio avvenuto nei primi mesi del 2017 ci permette maggiore dinamismo nel lavoro e nella partecipazione a gare pubbliche sia in ambito socioassistenziale, sia in ambito produttivo del lavoro protetto. Il collegamento funzionale tra la realtà di tipo A e quella di tipo B è già realtà da anni. Ellepikappa opera da lungo tempo come realtà mista, per noi questa fase ha rappresentato unicamente una semplificazione burocratica. L'anno scorso è servito per ultimare tutte le pratiche e chiudere definitivamente questa lunga fase di trasformazione. Questa scelta la riteniamo vincente per la crescita futura di Ellepikappa. Con la medesima gestione quotidiana potremo sviluppare e integrare tra loro sia settori di lavoro protetto, sia le attività di assistenza alla persona. In questo percorso stiamo studiando le possibilità d'intervento attuali e riflettendo su quelle future.

  La diversificazione degli interventi e delle attività lavorative ci consentirà di garantire maggiori possibilità nell'attivazione di nuove postazioni d'inserimento lavorativo, borse lavoro e tirocini. Nei prossimi anni è nostra intenzione rafforzare il numero del personale svantaggiato impiegato in Ellepikappa, sfruttando tutti gli strumenti vigenti in tal senso. Da qui nasce l'esigenza di un rafforzamento dei servizi di trasporto e di manutenzione già in essere. Questo obbiettivo potrà essere raggiunto anche grazie al rafforzamento in risorse umane dell'equipe amministrativa di Ellepikappa. La partecipazione a gare pubbliche e la gestione di attività per la Pubblica Amministrazione richiedono uno staff tecnico maggiormente articolato. La maggior parte delle nostre attività richiede puntuale rendicontazione agli enti pubblici, che si trasforma in regolarità dei pagamenti. La tenuta economica e finanziaria della Cooperativa è centrale, un'amministrazione organizzata ne è requisito fondamentale.

- Tra gli obbiettivi a medio lungo termine, prosegue una selettiva e mirata ricerca lavoro nel campo dei *TRASPORTI ASSISTITI* rivolti all'utenza disabile e anziana. La difficoltà di molte associazioni storiche del territorio nel reperire nuovi volontari è sempre più evidente e molte Amministrazioni Comunali si organizzano affidandoci questi servizi di trasporto che difficilmente sarebbero svolti. Il risultato del 2017 è in crescita rispetto all'anno precedente. Continueremo a lavorare nel consolidamento di più questo settore che

certamente risulta essere un'ottima soluzione lavorativa per molte persone svantaggiate, in qualità di accompagnatori e autisti. Tra gli obbiettivi resta la ricerca di una sede appropriata per il deposito degli automezzi, che risulti centrale nel territorio di lavoro e funzionale per tutta le attività di Ellepikappa. Il deposito dovrà essere individuato anche per garantire l'ampliamento e lo sviluppo dei servizi nei prossimi anni. La crescita dei servizi concorrerà all'aumento dell'occupazione protetta, confermandosi il principale obbiettivo di settore. Per l'annualità 2018 è previsto l'acquisto di un nuovo pulmino attrezzato dedicato ai trasporti disabili.

- E' proseguita l'opera di riqualificazione del Polo di Attività Sociali *IL CAMPETTO* e delle attività di assistenza terapica con gli animali. Nel 2018 gli interventi si ridurranno al mantenimento delle opere attuali ed alla conclusione dei lavori in essere o già programmati. Tra queste opere si è realizzato un orto didattico e una postazione arnie per le api. Queste nuove attività sono inserite nei progetti con l'infanzia e nei percorsi con i disabili. Stiamo ponendo le basi per aprire un nuovo CSE presso il Campetto. L'avvio di questo progetto completerà l'offerta del Campetto nel pieno rispetto della *mission* di Ellepikappa, che resta il rafforzeremo dell'utenza disabile e dell'infanzia.

  Non secondario, è l'accreditamento in regione Lombardia del Campetto come centro di Attività terapiche con l'asino. Questo permetterà la realizzazione di un calendario di corsi di formazione per operatori e la qualifica per accogliere e strutturare percorsi riabilitativi qualificati e riconosciuti, rivolti anche ad un'utenza più complessa, psichiatrica ed autistica.

- A medio lungo termine ci siamo posti l'obbiettivo di consolidare la forma di accoglienza dei rifugiati richiedenti asilo politico. Ad oggi lavoriamo in convenzione con la Prefettura di Milano in un quadro di accoglienza straordinaria. La nostra partecipazione ai bandi *SPRAR* è da leggersi in questa direzione. Questo tipo di accreditamento ci pone all'interno di un quadro normativo certo e per periodi definiti di intervento anche al di fuori dell'emergenza contingente di questi ultimi mesi/anni. La capacità ricettiva ad oggi è di circa 80 migranti, ospitati in piccole abitazioni individuate sul nostro territorio. L'analisi di trasformare qualche affitto di case in immobili di proprietà, non ha prodotto risultati, proprio in ragione dell'instabile clima politico e dei continui mutamenti normativi. Considerando le difficoltà di collaborazione con buona parte delle nostre amministrazioni comunali, si prevede un rafforzamento delle relazioni con i distretti della Martesana che operano in sintonia con gli enti gestori di accoglienza ed in linea con le normative e le Istituzioni pubbliche di riferimento, come la Prefettura, la Questura, le ATS, le agenzie di formazione al lavoro, il Ministero dell'Interno

e il servizio centrale dell'ANCI. Come obbiettivo generale resta il miglioramento dell'organizzazione del lavoro e della gestione quotidiana delle case. A lungo termine sarà centrale la trasformazione delle case CAS in reti SPRAR territoriali. In questo senso già dal 2018 cercheremo di ampliare l'attuale rete SPRAR di Melzo e di avviare proficue collaborazioni con le Amministrazioni Comunali di residenza dei nostri centri CAS.

- Sul tema degli asili nido abbiamo approfondito la complessa e costosa normativa vigente. Gli elevati costi di gestione dovuti agli accreditamenti ed ai requisiti non consentono di erogare il servizio a rette popolari e di sopravvivere anche a fronte di un calo d'iscrizioni. La situazione è molto diversa da paese a paese. La nostra prospettiva è quella di aprire un secondo Asilo Nido nel nostro territorio, perché nei fatti è l'unica possibilità concreta per ottimizzare i costi di servizio. L'obbiettivo a lungo termine sul Nido di Basiano resta la qualità del servizio, e l'elevata partecipazione, per tutto il tempo che rimane al termine del contratto sottoscritto, circa 3 anni.

Valutazione

EVOLUZIONE E CAMBIAMENTI DELLA BASE SOCIALE e PERSONALE OCCUPATO

Allo scadere del 31/12/2017 la compagine sociale della nostra Cooperativa si trovava ad avere un totale di n.32 Soci, ovvero n.26 (ventisei) Soci Lavoratori di cui n.3 in situazione di svantaggio e 6 (sei) Soci Volontari. La totalità dei lavoratori impiegati in Ellepikappa al 31/12/2017 era di N.51 dipendenti così suddivisi:

SOCI DIPENDENTI	23
SOCI DIPENDENTI SVANTAGGIATI	3
DIPENDENTI NON SOCI	19
DIPENDENTI NON SOCI SVANTAGGIATI	6
TOTALE PERSONALE	**51**

Il personale era attivo nei vari servizi come segue:

AMMINISTRAZIONE	3
GLOBAL SERVICE	4
SERVIZI ALLA PERSONA – NIDI, CSE, PRE-POST, CAMPETTO	15
CORSI ARTISTICO - ARTIGIANALI	1
TRASPORTO ASSISTITO	13
ACCOGLIENZA PROFUGHI	11
ADDETTE ALLE PULIZIE	4
TOTALE PERSONALE	**51**

AMBITO TERRITORIALE E RELAZIONE CON IL TERRITORIO

E' proseguita la collaborazione con l'Organizzazione di Volontariato "S'Apre" Onlus di Cassano d'Adda. Con S'Apre si è confermato l'impegno durante le manifestazioni popolari attraverso interventi mirati al montaggio e smontaggio delle stesse. Nell'ultimo anno le manifestazioni sono diventati luoghi di formazione per i nostri profughi accolti. La presenza di S'Apre con la propria sede operativa all'interno della struttura di Ellepikappa è proseguita senza intoppi.

Durante il 2017 gli inserimenti lavorativi in Ellepikappa sono stati nove, di cui 2 impiegati nei lavori di manutenzione, 5 come autisti / accompagnatori nei servizi di trasporto, 4 nei servizi di pulizia interni a Ellepikappa. Come previsto nell'ultima Assemblea abbiamo confermato tutti gli inserimenti lavorativi nei vari settori, ed avviato diverse borse lavoro. Nell'anno abbiamo avviato alcune posizioni di tirocinio formativo, risocializzante e orientativo in collaborazione con alcuni enti del nostro

territorio come OFFERTA SOCIALE e AFOL. Confermiamo la bontà di questi percorsi che se da un lato danno risposta immediata a situazioni umane di enorme fragilità dall'altro se ben seguiti risultano di forte aiuto alle varie attività della cooperativa. In collaborazione con l'agenzia sociale A&I di Milano abbiamo ripreso i lavori relativi al Piano Emergo provinciale a sostegno del lavoro protetto in ambito cooperativo.
Dal 2018 saranno attive 4 posizioni di servizio civile nazionale, tramite l'Associazione Mosaico di Bergamo. 2 posizioni saranno impiegate nell'asilo nido di Basiano, 1 posizione nei laboratori del CSE e 1 nell'accoglienza migranti con riguardo per l'insegnamento dell'italiano.

POLITICHE DI IMPRESA SOCIALE

Il CDA ha operato per tutto l'anno 2017 su vari livelli decisionali e nel rispetto degli obbiettivi approvati dall'assemblea. La compagine sociale è aumentata di 2 Soci, passando da 30 a 32 Soci Cooperatori. La dimensione raggiunta dalla nostra cooperativa necessita di una base associativa articolata e pronta ad assumersi per il futuro maggiori responsabilità. Nel 2017 abbiamo mantenuto tutti gli aggiornamenti relativi la formazione del personale in materia di sicurezza sul lavoro, privacy, primo soccorso ed haccp come previsto dalle normative vigenti. Il personale educativo dei vari servizi seguito corsi di formazione specifici relativi al proprio intervento. Abbiamo aggiornato la stesura del documento di valutazione rischi suddiviso per settore, il documento di tutela della privacy ed i manuali haccp con le procedure dedicate per tutte le unità d'offerta attive. In programma le certificazioni ISO 90001 per ogni settore di Ellepikappa. Diversi enti pubblici di controllo hanno ispezionato ed esaminato il nostro lavoro, Inail, ATS, CCIAA di Milano, etc. senza riscontrare particolari irregolarità degne di nota. Le nostre contribuzioni fiscali sono regolari e come leggibile nei dati di bilancio la società risulta in salute sia da un punto di vista finanziario, sia da un punto di vista economico.

Il lavoro svolto nel 2017 e in questi primi mesi del 2018 è in linea con le nostre previsioni. Per il futuro riponiamo sempre molta fiducia. Il consolidamento economico ed il raggiungimento degli intenti statutari che la Cooperativa si era prefissata restano le nostre maggiori soddisfazioni. Ancora oggi le priorità di Ellepikappa rimangono il buon clima operativo e la buona partecipazione di tutte le persone interne e vicine alla Cooperativa.

Si propone di destinare l'avanzo di gestione di Euro 134.813,00 a riserva indivisibile per Euro 90.325,00 e a riserva legale per Euro 40.444,00. Viene versato Il 3% da accantonare per il fondo mutualistico per Euro 4.044,00;

Struttura di Governo della Cooperativa

PROCESSI DECISIONALI E DI CONTROLLO

Modello organizzativo della Cooperativa Sociale Ellepikappa - Onlus

Di seguito è presentata la struttura organizzativa della COOPERATIVA SOCIALE ELLEPIKAPPA – Onlus dalla quale si evincono le responsabilità con le relative funzioni e interrelazioni. Lo schema è diffuso dal CDA, a tutti i lavoratori.
L'organizzazione della COOPERATIVA SOCIALE ELLEPIKAPPA - Onlus è cosi strutturata e descritta:

Livello Istituzionale:

- *Assemblea Soci*
- *Consiglio di Amministrazione*

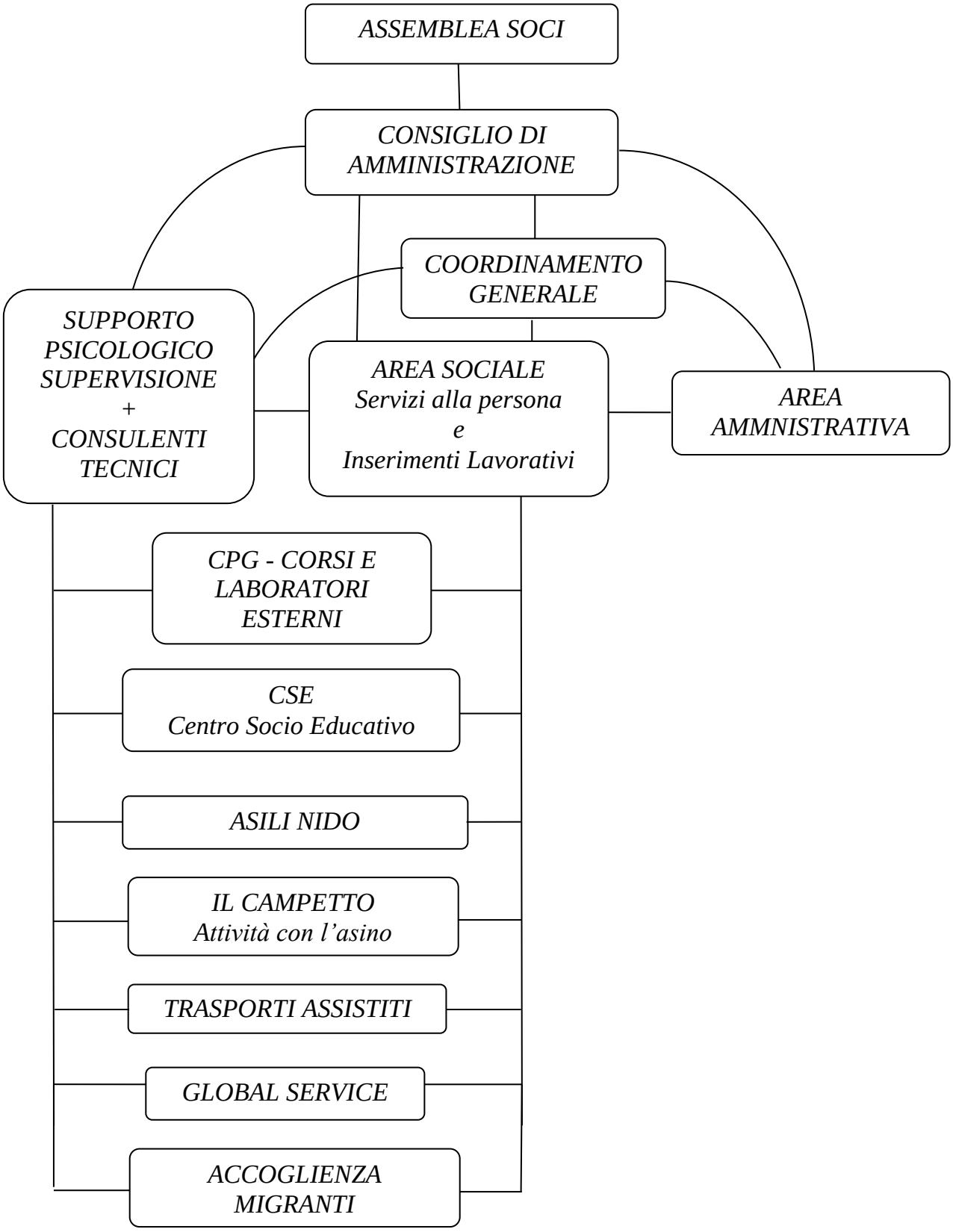
Livello operativo:

- *Coordinamento Generale*
- *Area Sociale*
- *Area Amministrativa*

Ellepikappa pur essendo una realtà piccola nel numero dei lavoratori ha cercato di darsi una struttura organizzativa chiara ed efficace per una buona scorrevolezza delle procedure decisionali. Rispettando quelli che sono i principi statutari di democraticità delle scelte e dei passaggi politici ha pensato ad un organigramma più che altro operativo, snello e calato sulle reali capacità e competenze del personale coinvolto.
Ruoli e incarichi di responsabilità nel livello operativo per quanto attinente alle aree descritte nell'organigramma:

➢ *Coordinamento Generale:*	*Emanuele Vincenzi*
➢ *Coordinamento Area Sociale:*	*Fabrizia Muraro*
➢ *Coordinamento Area Amministrativa:*	*Fabrizia Muraro*
➢ *Corsi e Laboratori:*	*Rossana Trevisin*
➢ *CSE – laboratorio Paul Klee:*	*Federica Biffi*
➢ *Asili Nido:*	*Giovannina Acanfora*
➢ *Il Campetto:*	*Matteo Merlo*
➢ *Global Service:*	*Pietro Fabrizio Billeci / Premoli Massimo*
➢ *Trasporti Assistiti:*	*Angelo Bruno / Farina Davide*
➢ *Accoglienza Migranti:*	*Elisabetta Bianchetti – Ilaria*

ORGANIGRAMMA ELLEPIKAPPA



LIVELLO ISTITUZIONALE

Assemblea dei Soci

- *Approva il bilancio annuale*
- *Approva il bilancio sociale e i programmi dell'attività sociale*
- *Approva il regolamento interno della cooperativa*
- *Nomina il consiglio di amministrazione*
- *Definisce gli indirizzi politici della cooperativa*

Consiglio di Amministrazione

- *Redige il bilancio annuale*
- *Convoca l'Assemblea dei Soci*
- *Esamina le domande di ammissione a socio e delibera sulle ammissioni*
- *Traduce gli indirizzi politici della cooperativa in indirizzi strategici*
- *Nomina il coordinatore generale*
- *Relaziona e risponde del suo operato all'assemblea soci*

LIVELLO OPERATIVO

Coordinamento Generale

Al Coordinamento Generale convergono sia le problematiche relative all'organizzazione dal punto di vista amministrativo, economico finanziario, logistico, gestionale, sia quelle che attengono ai contenuti tecnici del lavoro di tutte le aree e settori. Il Coordinamento Generale opera attraverso il Coordinatore Generale, che si confronta rispetto alle sollecitazioni ed ai bisogni che giungono dalle aree e rispetto agli indirizzi che arrivano dal Consiglio di Amministrazione. Il Coordinatore Generale svolge la propria funzione con la collaborazione dei coordinatori d'Area: Sociale e Amministrativa.

Il coordinamento lavora per presidiare la qualità dell'insieme dei servizi della COOPERATIVA SOCIALE "ELLEPIKAPPA" - Onlus

FUNZIONI DI SUPPORTO AL COORDINAMENTO GENERALE

Consulente Tecnico / Amministrativo
Si raccorda a vari livelli nell'organizzazione e relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale. Ellepikappa si avvale saltuariamente di una figura prettamente di supporto tecnico alle varie attività di rendicontazione progettuale, di studio di fattibilità, di comunicazione e realizzazione grafica.

Consulente h.a.c.c.p. / primo soccorso
Si raccorda a vari livelli nell'organizzazione e relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale. Nel 2017 è continuato tutto l'impianto formativo di aggiornamento riguardo le materie di somministrazione e distribuzione pasti, igiene e primo soccorso. Per ogni unità d'offerta di Ellepikappa è stato prodotto manuale h.a.c.c.p. (documento di autocontrollo ai sensi del d.lgs. 193 del 2007 e s.m.) dedicato e personalizzato, attivando tutte le procedure necessarie in tal senso.

Consulente privacy / L. 231 / ISO 9001
Si raccorda a vari livelli nell'organizzazione e relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale. Nel 2017 è stato aggiornato il D.P.S. (documento programmatico di Sicurezza) L.196/03 con l'introduzione di tutte le procedure inerenti la materia della privacy.

Responsabile sicurezza (R.S.S.P)
E' responsabile:

- *della gestione di tematiche in materia di sicurezza del lavoro e di rischio ambientale;*
- *della gestione dell'aggiornamento dei documenti esterni in materia di sicurezza del lavoro e di rischio ambientale*
- *della gestione dell'addestramento del personale in materia di sicurezza del lavoro e di rischio ambientale*

Si raccorda a vari livelli nell'organizzazione e relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale. Nel 2017 è stato analizzato e aggiornato per futura revisione il D.V.R. ai sensi della L. 81/08 suddiviso per settori e corredato di piano e calendario formativo di tutto il personale.

Medico Competente (del lavoro)
Si raccorda a vari livelli nell'organizzazione e relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale / Datore di lavoro. Anche nel 2017 sono state programmate tutte le visite mediche e gli esami previsti per legge nel nostro settore d'intervento. Nella sede di Ellepikappa si conserva copia annuale della relazione sanitaria di tutto il personale e copia del verbale annuale di sopraluogo tra: Datore di Lavoro, RLS, Medico Competente e R.S.S.P. come previsto dal d.lgs. 81/2008

Area Sociale

E' l'area che coordina le attività che hanno particolare rilevanza sociale nel rapporto con gli enti, le famiglie, gli utenti. L'area ha anche la funzione di coadiuvare il Coordinamento Generale perché sia garantita la politica sociale definita dal CDA.
All'area sono affidati dei compiti specifici di carattere trasversale. Il coordinatore Sociale si raccorda a vari livelli nell'organizzazione, relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale

Area Amministrativa

E' l'area che coordina tutte le attività relative all'amministrazione economica - finanziaria della cooperativa e alla gestione amministrativa delle risorse umane.
E' presieduta dalla figura del coordinatore d'area, il quale si raccorda a vari livelli nell'organizzazione, relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale.

Settori Operativi

- **Corsi E Laboratori Esterni**
- **CSE – Centro Socio Educativo**
- **Il Campetto – Polo Attività Sociali**
- **Asili Nido**
- **Global Service**
- **Trasporti Assistiti**
- **Accoglienza Migranti**

Tutti i settori, indipendentemente tra loro, coordinano la produzione e l'erogazione dei servizi alla persona e di tutte quelle attività specifiche. Sono presieduti dalla figura del coordinatore di settore, il quale si raccorda a vari livelli nell'organizzazione, relaziona e risponde del suo operato al Coordinatore Generale.

.

COMUNICAZIONE INTERNA

LA COOPERATIVA SOCIALE ELLEPIKAPPA - Onlus assicura adeguati processi di comunicazione all'interno dell'organizzazione.
In particolare si distingue tra:

- comunicazioni specifiche di tipo tecnico – professionale: tali comunicazioni si riferiscono alle aree e ai servizi che coinvolgono tutti i dipendenti e i lavoratori della Cooperativa, ne sono responsabili i Coordinatori di area e servizi.
- comunicazioni di carattere generale – trasversale ai servizi e alle aree: tali comunicazioni si riferiscono a tutto i lavoratori della cooperativa e ne è responsabile il coordinatore generale.

Le comunicazioni sono diffuse attraverso diverse modalità, quali le RIUNIONI, a diversi livelli i lavoratori si confrontano sia nei servizi sia nelle aree, in tal modo si individuano diversi livelli di comunicazione, le CIRCOLARI, le LETTERE INFORMATIVE e gli ORDINI DI SERVIZIO; queste sono modalità utilizzate per le comunicazioni a diversi livelli.

PARTECIPAZIONE ASSEMBLEE				
	n. soci aventi diritto	Soci presenti	Soci rappresentati	% totale presenti
Assemblea ordinaria del 27/06/2008	8	8	0	100%
Assemblea straordinaria del 02/10/2008	8	5	0	62%
Assemblea ordinaria del 21/05/2009	8	8	0	100%
Assemblea ordinaria del 29/06/2010	9	9	0	100%
Assemblea ordinaria del 28/06/2011	11	11	0	100%
Assemblea ordinaria del 24/07/2012	10	10	0	100%
Assemblea ordinaria del 23/07/2013	10	10	0	100%
Assemblea ordinaria del 29/07/2014	10	10	0	100%
Assemblea ordinaria del 29/06/2015	9	9	0	100%
Assemblea ordinaria del 30/06/2016	27	27	0	100%
Assemblea straordinaria del 23/02/2017	29	9	0	31%
Assemblea ordinaria del 28/06/2017	32	17	10	84%

I Portatori di Interessi

(PORTATORI DI INTERESSI INTERNI)

Di seguito riportiamo alcuni dati relativi ai principali PORTATORI DI INTERESSI (STAKEHOLDER) della Cooperativa. Soci e Personale (interni) gli Utenti (esterni).

ORGANI DIREZIONALI

Tutta la base sociale coinvolta a diverso titolo negli Organi Direzionali, Assemblea Soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente sono chiaramente tutti Portatori di Interessi della buona riuscita dello scopo sociale della Cooperativa. Ne determinano con assunzione di responsabilità metodologia e obbiettivi strategici.

BASE SOCIALE, RISORSE UMANE E FRUITORI

Tutto il personale dipendente soci e non soci è regolarmente assunto con il contratto C.C.N.L. Cooperative Sociali. Secondo la Legge 142/00 è stato redatto un Regolamento interno, approvato dall'assemblea e depositato all'Ufficio Provinciale del Lavoro di Bergamo. Per i soci collaboratori sono applicate le forme contrattuali

PORTATORI DI INTERESSI ESTERNI

RETE TERRITORIALE

Istituzioni Locali, provinciali e regionali

Ragione sociale	
Comune di Cassano d'Adda	Unione Masate / Basiano
Comune di Milano	Comune di Cassina de Pecchi
Comune di Inzago	Comune di Truccazzano (Albignano)
Comune di Gorgonzola	Comune di Grezzago
Comune di Vaprio d'Adda	Comune di Gessate
Comune di Pozzo d'Adda	Comune di Cambiago
Comune di Trezzo sull'Adda	Comune di Treviglio
Comune di Bellinzago Lombardo	Comune di Pessano con Bornago
Comune di Rivolta d'Adda	Comune di Bussero
Comune di Trezzano Rosa	Comune di Cernusco s/N
Comune di Pioltello	Comune di Vimodrone
Prefettura di Milano	UEPE – Tribunale di Milano
Asl territoriali	Provincia di Milano
Questura di Milano	ASL territoriali

Il rapporto con altri enti quali: cooperative sociali, associazioni, consorzi, centrali cooperative, organizzazioni umanitarie ecc. è per Ellepikappa un obiettivo da coltivare costantemente, in quanto riteniamo che il confronto e il coordinamento nel campo sociale sia fondamentale per incidere costruttivamente, in breve per fare "Politica Sociale ".

Altre Cooperative Sociali o Organizzazioni di Volontariato

- Cooperativa Sociale Punto d'Incontro Servizi – Cassano d'Adda
- Cooperativa Sociale Punto d'Incontro Lavoro – Cassano d'Adda
- Cooperativa Sociale La Goccia – Pozzo d'Adda
- Cooperativa Sociale Terra gaia – Gessate
- Cooperativa Sociale il Naviglio – Gorgonzola
- Associazione Camminiamo Insieme – Rivolta d'Adda
- Associazione Culturale ILINX – Inzago
- Istituto Casa Famiglia Beato Spinelli – Rivolta d'Adda
- Organizzazione di Volontariato S'Apre – Cassano d'Adda
- Cooperativa Sociale Milagro – Melzo
- Fondazione Don Gnocchi – Pessano c/Bornago
- Cooperativa Sociale Spazio Giovani – Monza
- Arci consulenza legale richiedenti asilo - Milano
- Altre Cooperative del territorio

Adesione a Strutture e coordinamenti

- Lega Cooperativa di Milano – Settore Cooperazione Sociale
- Coordinamento Macramè della Martesana
- Consulte del volontariato di zona (Cassano d'Adda, Inzago…)
- Piani di Zona e coordinamenti di settore

Banche e finanziarie

- Banca Intesa di Inzago (Mi)
- Banca Credito Cooperativo di Treviglio – Ag. Fara Gera d'Adda (Bg)

RETE ECONOMICA *Fornitori del territorio:*

Eurobrico - Caglio	Hobby Market Canevisio	Azzurra snc
Ceramiche Cecchetto	CIBAS	G.S. auto
Holzemme	Tornati Forni	Zanirato contabilità
Colorificio Cernuschese	Simonetta sas	Studio Protto
Autofficina Guglielmino	Mapi antincendio	Stazione Servizio Repsol
Lamin Plast	Mek Italia	Bennati Nicola RSSPP
Arrigoni	F.lli Bucchi	Massara consulente HACCP
Purelab	Canonica vetro	Idrotherma forniture idrauliche
Cofruv	Imbalpoint	Bricoman
G.B. Connect	Alessandro Esposito	Riel cleaning
Bimbomania	Automia Carrozzeria	

Esame della situazione finanziaria

Riclassificare i dati contabili, mettendo in evidenza il valore aggiunto, significa ribaltare gli schemi tradizionali di bilancio, ponendo l'accento su alcuni aspetti ritenuti rilevanti in chiave sociale, rispetto ad altri utilizzati in una logica esclusivamente economica. Per esempio vengono esemplificati i dati relativi alla distribuzione della ricchezza.

SCHEMA DI RICLASSIFICAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO				
		BILANCIO ORDINARIO CONTENUTO DEL CONTO ECONOMICO ART. 2425 C.C.	2016	2017
A		**VALORE DELLA PRODUZIONE**		
	1	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	1.515.668,00	1.740.151,00
	2	Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti		
	3	Variazione dei lavori in corso su ordinazione		
	4	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni		
	5	Altri ricavi o proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio (nota: compilare analiticamente		
		a)contributi in conto esercizio		
		b)altri ricavi o proventi	54.767,00	65.122,00
		TOTALE A)	**1.570.435,00**	**1.805.273,00**
B		**COSTI DELLA PRODUZIONE**		
	6	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	221.196,00	254.415,00
	7	Per servizi (nota: compilare analiticamente)		
		a) costi relativi a personale non dipendente	344.821,00	464.855,00
		b) altri costi per servizi	18.384,00	
	8	Per godimento di beni di terzi	96.703,00	101.097,00

	9	Per il personale (nota: compilare analiticamente)		
	9a	salari e stipendi	573.970,00	603.376,00
	9b	oneri sociali	104.406,00	125.664,00
	9c	trattamento di fine rapporto	43.165,00	46.022,00
	9d	trattamento di quiescenza e simili		
	9e	altri costi		
	10	Ammortamenti e svalutazioni	31.273,00	41.042,00
	11	Variazione delle rimanenze di materia prime, sussidiarie, di consumo e merci	200,00	300,00
	12	Accantonamenti per rischi		
	13	Altri accantonamenti		
	14	Oneri diversi di gestione (nota: compilare analiticamente)		
		a) imposte indirette		
		b) altri oneri diversi di gestione	15.296,00	32.074,00
		TOTALE B)	**1.449.414,00**	**1.668.845,00**
		DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DELLA PRODUZIONE (A-B)	**121.021,00**	**136.428,00**
C		**PROVENTI E ONERI FINANZIARI**		
	15	Proventi da partecipazioni		
	16	Altri proventi finanziari (nota: compilare analiticamente)		
	16a	da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
	16b	da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni		
	16c	da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
	16d	Proventi diversi dai precedenti		
	17	Interessi ed altri oneri finanziari (nota: compilare analiticamente)		
		a) interessi riconosciuti ai soci per risparmio sociale	33,00	
		b) altri oneri finanziari	-1.557,00	-1.615,00
	17 bis	Utili o perdite su cambi		

		TOTALE C)(15+16-17)	**-1.557,00**	**-1.615,00**
D		**RETTIFICHE DI VALORE DI ATTIVA' FINANZIARIE**		
	18	Rivalutazioni		
	19	Svalutazioni		
		TOTALE D) (18-19)	**0,00**	**0,00**
E		**PROVENTI E ONERI STRAORDINARI**		
	20	Proventi		
	21	Oneri (compilare in modo analitico)		
		a) liberalità esterne		
		b) altri oneri straordinari		
		TOTALE E)	**0,00**	**0,00**
		RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+-C+-D+-E)	**119.464,00**	**134.813,00**
	22	Imposte sul reddito		
	23	**RISULTATO D'ESERCIZIO**	**119.464,00**	**134.813,00**
		Perdita (riportare)		
		Utile - Destinazione: (compilare analiticamente)		
		Incremento riserva legale e altre riserve indivisibili	**115.912,00**	**130.769,00**
		3% fondo mutualistico	**3.585,00**	**4.044,00**
		Quote sociali - Dividendi		

	BILANCIO SOCIALE RICLASSIFICAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO		2016	2017
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE			
A	**VALORE DELLA PRODUZIONE**			
	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	A1	€ 1.515.668,00	€ 1.740.151,00
	Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	A2	€ -	€ -
	Variazione di lavori in corso su ordinazione	A3	€ -	€ -
	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	A4	€ -	€ -
	Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio	A5	€ 54.767,00	€ 65.122,00
	TOTALE A)		€ 1.570.435,00	**€ 1.805.273,00**
B	**COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE**			
	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	B6	€ 221.196,00	€ 254.415,00
	Per servizi	B7 (b)	€ 18.384,00	€ -
	Per godimento di beni di terzi	B8	€ 96.703,00	€ 101.097,00
	Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	B11	€ 200,00	€ 300,00
	Accantonamenti per rischi	B12	€ -	€ -

	Altri accantonamenti	B13	€ -	€ -
	Oneri diversi di gestione	B14 (b)	€ 15.296,00	€ 32.074,00
	TOTALE B)		**€ 351.779,00**	**€ 387.886,00**
	VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B)		€ 1.218.656,00	**€ 1.417.387,00**
C	**COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI**			
	Saldo gestione accessoria (ricavi accessori-costi accessori - escluso C17)	(C15+C16+C17bis+D18)-(C17bis+D19)	€ -	€ -
	Saldo componenti straorinari (ricavi straordinari-costi straordinari) tranne eventuali liberalità	E20-E21	€ -	€ -
	TOTALE C)		**€ -**	**€ -**
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B+C)		€ 1.218.656,00	**€ 1.417.387,00**
	Ammortamenti	B10	€ 31.273,00	€ 41.042,00
*	**VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A-B-/+C-Ammortamenti)**		€ 1.187.383,00	**€ 1.376.345,00**
	+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOLONTARI (ore lavorate x remunerazione lorda oraria			
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE (valore aggiunto globale netto + contributo volontari)		€ 1.187.383,00	**€ 1.376.345,00**

	PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		VAL. ASS.	%	VAL. ASS.	%
	A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE					
	Personale dipendente	B9	721.541,00	60,77	775.062,00	56,31
	Personale non dipendente	B7 (a)	344.821,00	29,04	464.855,00	33,77
	B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE					
	Imposte indirette	B14 (a)	0,00	0,00	0,00	0,00
	Imposte dirette	E22	0,00	0,00	0,00	0,00
	C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO					
	Oneri per capitali a breve e lungo termine	C17				
	Interessi riconosciuti ai soci per risparmio sociale	C17 (a)	-33,00	0,00	0,00	0,00
	Altri oneri per capitali a breve e lungo termine	C17 (b)	1.557,00	0,13	1.615,00	0,12
	D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE E DELL'AZIENDA					
	Risultato d'esercizio - perdita		0,00	0,00	0,00	0,00
	Risultato d'esercizio - utile					
	Incremento riserva legale e altre riserve indivisibili		115.912,00	9,76	130.769,00	9,50
	3% fondo mutualistico		3.585,00	0,30	4.044,00	0,29
	Quote sociali - Dividendi		0,00	0,00	0,00	0,00
	F) LIBERALITA' ESTERNE		0,00	0,00	0,00	0,00
*	**VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO**		**1.187.383,00**	**100,00**	**1.376.345,00**	**100,00**

NOTE

* I due totali devono coincidere

	BILANCIO SOCIALE RICLASSIFICAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO		2017		2016	
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE					
A	VALORE DELLA PRODUZIONE					
	Ricavi delle vendite e delle prestazioni	A1	1.740.151,00		1.515.668,00	
	Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	A2	-		-	
	Variazione di lavori in corso su ordinazione	A3	-		-	
	Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	A4	-		-	
	Altri ricavi e proventi della gestione caratteristica, contributi in conto esercizio	A5	65.122,00		54.767,00	
	TOTALE A)		1.805.273,00		1.570.435,00	
B	COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE					
	Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	B6	254.415,00		221.196,00	
	Per servizi	B7 (b)	-		18.384,00	
	Per godimento di beni di terzi	B8	101.097,00		96.703,00	
	Variazione delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci	B11	300,00		200,00	
	Accantonamenti per rischi	B12	-		-	
	Altri accantonamenti	B13	-		-	

	Oneri diversi di gestione	B14 (b)	**32.074,00**		15.296,00	
	TOTALE B)		**387.886,00**		351.779,00	
	VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO (A-B)		**1.417.387,00**		1.218.656,00	
C	COMPONENTI ACCESSORI E STRAORDINARI					
	Saldo gestione accessoria (ricavi accessori-costi accessori - escluso C17)	(C15+C16+C17bis+D18)-(C17bis+D19)	**-**		-	
	Saldo componenti straorinari (ricavi straordinari-costi straordinari) tranne eventuali liberalità	E20-E21	**-**		-	
	TOTALE C)		**-**		-	
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO (A-B+C)		**1.417.387,00**		1.218.656,00	
	Ammortamenti	B10	**41.042,00**		31.273,00	
*	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO (A-B-/+C-Ammortamenti)		**1.376.345,00**		1.187.383,00	
	+ CONTRIBUTO ECONOMICO ATTIVITA' VOLONTARI (ore lavorate x remunerazione lorda oraria					
	VALORE AGGIUNTO GLOBALE (valore aggiunto globale netto + contributo volontari)		**1.376.345,00**		1.187.383,00	
	PROSPETTO DI RIPARTO DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		**VAL. ASS.**	**%**	VAL. ASS.	%
	A) REMUNERAZIONE DEL PERSONALE					
	Personale dipendente	B9	**775.062,00**	**56,31**	721.541,00	60,77

	Personale non dipendente	B7 (a)	**464.855,00**	**33,77**	344.821,00	29,04
	B) REMUNERAZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE					
	Imposte indirette	B14 (a)	**-**	**-**	-	-
	Imposte dirette	E22	**-**	**-**	-	-
	C) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO					
	Oneri per capitali a breve e lungo termine	C17				
	Interessi riconosciuti ai soci per risparmio sociale	C17 (a)	**-**	**-**	- 33,00	-
	Altri oneri per capitali a breve e lungo termine	C17 (b)	**1.615,00**	**0,12**	1.557,00	0,13
	D) REMUNERAZIONE DEL CAPITALE E DELL'AZIENDA					
	Risultato d'esercizio - perdita		**-**	**-**	-	-
	Risultato d'esercizio - utile		**134.813,00**		119.497,00	
	Incremento riserva legale e altre riserve indivisibili		**130.769,00**	**9,50**	115.912,00	9,76
	3% fondo mutualistico		**4.044,00**	**0,29**	3.585,00	0,30
	Quote sociali - Dividendi		**-**	**-**	-	-
	F) LIBERALITA' ESTERNE		**-**	**-**	-	-
*	VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		**1.376.345,00**	**100,00**	1.187.383,00	100,00

NOTE

* I due totali devono coincidere

PER IL CDA
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE "ELLEPIKAPPA"

Il Presidente
Emanuele Vincenzi

ELLEPIKAPPA - Cooperativa Sociale - Onlus